

## SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis  
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - Fax 011.548.760 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

### RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

<b>Impresa</b>	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

<b>PERIODO A TUTTO IL</b>	1° semestre 2019
---------------------------	------------------

<b>Numero di reclami ricevuti</b>	Trattabili	3	
	Non trattabili	1	
	Totale	4	
<b>Numero di reclami trattabili</b>	Accolti	1	
	Evasi	Transatti	0
	Respinti	2	
	In istruttoria	0	
<b>Tempo medio di evasione*</b>		10	
<b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele</b>		0	
<b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>		0	

## SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis  
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - Fax 011.548.760 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

### RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

#### Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica

<b>Impresa</b>	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

<b>PERIODO A TUTTO IL</b>	1° semestre 2019
---------------------------	------------------

<b>Tipologia proponente</b>	Diretto interessato		4
	Associazione consumatori/ soggetti interessi collettivi	portatori di	0
	Legale		0
	Consulente		0
	Altro		0
<b>Tipologia reclamante</b>	Contraente		3
	Assicurato		0
	Danneggiato		0
	Beneficiario		0
	Associazione consumatori/ soggetti interessi collettivi	portatori di	0
	Altro		1
<b>Area geografica</b>	Nord		3
	Centro		1
	Sud		0
	Isole		0
	Altro		0

## SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis  
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - Fax 011.548.760 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

### RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

#### Classificazione dei reclami trattabili per comparto e area aziendale

<b>Impresa</b>	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

<b>PERIODO A TUTTO IL</b>	1° semestre 2019
---------------------------	------------------

#### COMPARTO DANNI

		TIPOLOGIA DI PRODOTTO		
		Tutele legale	TOT.	
AREA AZIENDALE	<b>Commerciale</b>		3	3
	<b>Liquidativa</b>	<b>Ispettorato</b>	0	0
		<b>Call Center</b>	0	0
		<b>Direzione</b>	0	0
	<b>Industriale</b>		0	0
	<b>Amministrativa</b>		0	0
	<b>Legale</b>	<b>Inform. precontr.</b>	0	0
		<b>Contratto</b>	0	0
	<b>Informatica</b>		0	0
	<b>Altro</b>		0	0
	<b>TOTALE</b>		3	3