

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - Fax 011.548.760 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

PERIODO A TUTTO IL	2° semestre 2018
---------------------------	------------------

Numero di reclami ricevuti	Trattabili	5	
	Non trattabili	0	
	Totale	5	
Numero di reclami trattabili	Accolti	3	
	Evasi	Transatti	0
	Respinti	2	
	In istruttoria	0	
Tempo medio di evasione*		16	
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		0	
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		0	

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - Fax 011.548.760 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

PERIODO A TUTTO IL	2° semestre 2018
---------------------------	------------------

Tipologia proponente	Diretto interessato		5
	Associazione consumatori/ soggetti interessi collettivi	portatori di	0
	Legale		0
	Consulente		0
	Altro		0
Tipologia reclamante	Contraente		5
	Assicurato		0
	Danneggiato		0
	Beneficiario		0
	Associazione consumatori/ soggetti interessi collettivi	portatori di	0
	Altro		0
Area geografica	Nord		3
	Centro		1
	Sud		1
	Isole		0
	Altro		0

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - Fax 011.548.760 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

Classificazione dei reclami trattabili per comparto e area aziendale

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

PERIODO A TUTTO IL	2° semestre 2018
---------------------------	------------------

COMPARTO DANNI

		TIPOLOGIA DI PRODOTTO		
		Tutele legale	TOT.	
AREA AZIENDALE	Commerciale		0	0
	Liquidativa	Ispettorato	0	0
		Call Center	0	0
		Direzione	0	0
	Industriale		0	0
	Amministrativa		0	0
	Legale	Inform. precontr.	0	0
		Contratto	0	0
	Informatica		0	0
	Altro		5	5
	TOTALE		5	5