

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - Fax 011.548.760 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

PERIODO	DAL 01/01/2021 AL 31/12/2021
----------------	------------------------------

Numero di reclami ricevuti	Trattabili	7	
	Non trattabili	0	
	Totale	7	
Numero di reclami trattabili	Accolti	4	
	Evasi	Transatti	1
	Respinti	2	
	In istruttoria	0	
Tempo medio di evasione*		18	
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		0	
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		0	

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis

Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - Fax 011.548.760 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

PERIODO	DAL 01/01/2021 AL 31/12/2021
----------------	------------------------------

Tipologia proponente	Diretto interessato		4
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi		1
	Legale		0
	Consulente		0
	Altro		2
Tipologia reclamante	Contraente		7
	Assicurato		0
	Danneggiato		0
	Beneficiario		0
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi		0
	Altro		0
Area geografica	Nord		2
	Centro		1
	Sud		4
	Isole		0
	Altro		0

SLP Assicurazioni Spa

Sede e Direzione Generale: 10121 Torino - C.so Matteotti 3 bis
Tel. 011.548.003 - 011.548.748 - Fax 011.548.760 - e-mail: info@slpspa.it - Pec: slpspa@legalmail.it

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI

(Ex art. 8, comma 5 bis - Reg. ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni)

Classificazione dei reclami trattabili per comparto e area aziendale

Impresa	SLP ASSICURAZIONI SPA
----------------	-----------------------

PERIODO	DAL 01/01/2021 AL 31/12/2021
----------------	------------------------------

COMPARTO DANNI

		TIPOLOGIA DI PRODOTTO		
		Tutele legale	TOT.	
AREA AZIENDALE	Commerciale	2	2	
	Liquidativa	Ispettorato	0	0
		Call Center	0	0
		Direzione	0	0
	Industriale	0	0	
	Amministrativa	0	0	
	Legale	Inform. precontr.	0	0
		Contratto	0	0
	Informatica	0	0	
	Altro	5	5	
TOTALE	7	7		